

### **Aansprakelijkheid**

Stichting Trefpunt Heiloo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige vermelding van gegevens in de programmagids. Eventuele onjuistheden worden in een volgende editie hersteld.

Stichting Trefpunt Heiloo is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens activiteiten die door Stichting Trefpunt Heiloo worden georganiseerd.

Deelname aan cursussen, workshops en andere activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. Stichting Trefpunt Heiloo aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.

---

### **Annulering door de deelnemer**

Restitutie van reeds betaalde deelnemersbijdragen is niet mogelijk.

Je kunt jouw inschrijving tot uiterlijk twee weken vóór aanvang van de activiteit kosteloos annuleren.

Annuleren kan telefonisch, per post of per e-mail.

Bij annulering binnen twee weken vóór aanvang van de activiteit ben je de volledige deelnemersbijdrage verschuldigd. Dus ook als de deelnemersbijdrage in twee termijnen wordt geïncasseerd.

Na aanvang van de activiteit vindt geen restitutie plaats. Het missen van lessen of activiteiten geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.

---

### **Afmelding bij eetactiviteiten**

Voor eetactiviteiten geldt dat aanmeldingen tijdig moeten worden geannuleerd.

Bij afmelding in de week waarin de eetactiviteit plaatsvindt, is restitutie van de deelnemersbijdrage niet mogelijk. Op dat moment is het eten al besteld bij de cateraar en kan deze bestelling niet meer worden geannuleerd. De kosten worden in dat geval volledig aan Stichting Trefpunt Heiloo doorberekend en dienen door ons te worden voldaan.

---

### **Betaling**

De deelnemersbijdrage wordt via automatische incasso geïnd. De incasso vindt op zijn vroegst twee weken vóór aanvang van de cursus/activiteit plaats.

Bij langlopende cursussen/activiteiten schrijf jij je in voor het volledige seizoen. De deelnemersbijdrage kan in twee termijnen worden geïncasseerd. Ook wanneer je tussentijds besluit te stoppen, blijf je de volledige deelnemersbijdrage voor het seizoen verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd en openstaande termijnen blijven verschuldigd.

Het is niet mogelijk om per afzonderlijke les te betalen.

Inschrijving voor langlopende cursussen/activiteiten geldt voor het volledige cursusseizoen.

---

### **Doorgang, annulering of wijzigingen**

Voor iedere cursus of activiteit geldt een minimumaantal deelnemers. Stichting Trefpunt Heiloo behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen. In dat geval wordt de reeds betaalde deelnemersbijdrage volledig teruggestort.

Stichting Trefpunt Heiloo behoudt zich tevens het recht voor om:

- een activiteit door een andere docent te laten verzorgen;
- een activiteit op een andere locatie te laten plaatsvinden;
- bij onvoldoende deelnemers een aangepast aanbod te doen, zoals lesverkortings of prijsaanpassing.

Deelnemers worden hierover tijdig geïnformeerd.

---

### **Inschrijving**

Inschrijven kan op de volgende manieren:

- via het inschrijf-/machtigingsformulier achter in de programmagids;
  - telefonisch via (072) 533 12 97;
  - via het inschrijf-/machtigingsformulier op de website: [www.trefpuntheiloo.nl/inschrijven](http://www.trefpuntheiloo.nl/inschrijven)
- 

### **Proefles**

Bij de meest langlopende cursussen en activiteiten is het mogelijk een proefles te volgen.

Informeer hiervoor bij de organisatie.

---

### **Suggesties en klachten**

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze activiteiten. Wanneer je niet tevreden bent of wanneer zaken niet aan jouw verwachtingen voldoen, horen wij dit graag.

Je kunt jou klacht of suggestie kenbaar maken bij:

Wanda Vasbinder (coördinator activiteiten)

telefoon (072) 533 12 97

wanda.vasbinder@trefpuntheiloo.nl

Ook suggesties voor ons activiteitenprogramma zijn altijd welkom.

---

### **Solidariteitsfonds**

Indien de kosten van een cursus voor jou bezwaarlijk zijn, kun je als inwoner van Heiloo een beroep doen op het Solidariteitsfonds. Per seizoen kan voor maximaal één cursus een bijdrage worden toegekend van maximaal 50% van de deelnemersbijdrage.

Je kunt hiervoor contact opnemen met:

Wanda Vasbinder

telefoon (072) 533 12 97

wanda.vasbinder@trefpuntheiloo.nl

Je aanvraag wordt vertrouwelijk behandeld.

### **Heiloo Pas**

Met de Heiloo Pas kun je meedoen aan sport, cultuur en sociale activiteiten in de regio. Voor inwoners met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm en een laag vermogen is de pas gratis. Op de pas staat een tegoed. Naast activiteiten kun je het tegoed ook gebruiken voor allerlei producten, zoals kleding en schoolspullen. Je kunt de pas gebruiken in je eigen gemeente en in de gemeente Alkmaar, Bergen, Dijk en Waard, Castricum en Uitgeest. Kijk voor meer informatie op [www.heilooas.nl](http://www.heilooas.nl)

---