

Algemene voorwaarden

Trefpunt Diensten Heiloo



Trefpunt Diensten Heiloo is onderdeel van Stichting Trefpunt Heiloo.

Abonnement

Het abonnement op Trefpunt Diensten Heiloo geldt voor twee volwassenen, per huishouden/adres woonachtig in de gemeente Heiloo. Indien de abonnee huurder is van Kennemer Wonen ontvangt hij/zij een korting van € 10,- op het abonnement. Deze dienst is beschikbaar voor ouderen en overige kwetsbare inwoners woonachtig in Heiloo.

Betaling

De betaling geschiedt via automatische incasso. Het abonnementsgeld wordt in de tweede maand van het kalenderjaar geïncasseerd. Betaling via factuur is mogelijk, de administratiekosten bedragen dan € 3,-.

Indien de abonnee een betalingsachterstand heeft, zal Trefpunt Diensten Heiloo maximaal twee herinneringen sturen. Indien betaling uitblijft, heeft Trefpunt Diensten het recht het abonnement te beëindigen. Een eventuele klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij de coördinator Trefpunt Diensten van Stichting Trefpunt Heiloo.

Opzegging

De dienstverlening van Trefpunt Diensten Heiloo gaat in op het moment van inschrijving in het registratiesysteem van Stichting Trefpunt Heiloo. Hiervan wordt een bevestiging gestuurd.

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het lopende kalenderjaar en start per direct. De overeenkomst is door de abonnee jaarlijks schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van een maand. Als er geen opzegging door de abonnee plaatsvindt, wordt de overeenkomst jaarlijks stilzwijgend verlengd.

Aansprakelijkheid

Vrijwilligers en Trefpunt Diensten zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Trefpunt Diensten is ook niet aansprakelijk voor het afhandelen of nalaten van een leverancier van een dienst. De leverancier blijft wettelijk aansprakelijk voor de verrichtte diensten en prijzen. Uiteraard brengt het wel de verplichting met zich mee dat Trefpunt Diensten alleen met betrouwbare bedrijven in zee gaat en een bepaalde controle uitoefent op de dienstverlening.

Privacy

Trefpunt Diensten Heiloo verplicht zich gegevens van de abonnee vertrouwelijk te behandelen. Naam, adres, woonplaats gegevens van een abonnee die nodig zijn voor de levering van een dienst kunnen aan de dienstenleveranciers ter beschikking worden gesteld.