

Algemene voorwaarden cursussen en activiteiten Trefpunt

1. Inschrijving

Voor deelname aan een cursus of activiteit is inschrijving vooraf noodzakelijk, tenzij anders vermeld.

Bij de inschrijving ontvang je informatie over de cursus of activiteit, zoals de datum, tijd, locatie, duur en deelnemersbijdrage.

Bij langlopende cursussen en activiteiten schrijf je je in voor het volledige cursusseizoen. De vermelde deelnemersbijdrage geldt voor het volledige seizoen en niet voor afzonderlijke lessen.

Door je in te schrijven, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Deelnemersbijdrage

De deelnemersbijdrage staat vermeld bij de betreffende cursus of activiteit. Eventuele bijkomende kosten, bijvoorbeeld voor materialen, consumpties of entree, worden zo veel mogelijk vooraf vermeld.

Bij langlopende cursussen is de deelnemersbijdrage gebaseerd op het volledige programma. Het is daarom niet mogelijk om per afzonderlijke les te betalen.

De deelnemersbijdrage kan, wanneer dit bij de inschrijving is aangegeven, in één of twee termijnen worden betaald. Betaling in termijnen is een betalingsregeling; de totale deelnemersbijdrage voor het seizoen blijft hetzelfde.

3. Betaling en automatische incasso

De deelnemersbijdrage wordt via automatische incasso geïnd. Hiervoor geef je bij de inschrijving toestemming.

De eerste incasso vindt op zijn vroegst twee weken vóór aanvang van de cursus of activiteit plaats.

Wanneer een incasso niet kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld door onvoldoende saldo, kan een nieuwe incasso worden aangeboden. Eventuele redelijke kosten die hierdoor ontstaan, kunnen worden doorberekend wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Een stornering van een automatische incasso betekent niet automatisch dat de betalingsverplichting vervalt.

4. Tussentijds stoppen

Bij een langlopende cursus of activiteit geldt de inschrijving voor het volledige seizoen.

Kun je of wil je tijdens het seizoen niet meer deelnemen, laat dit dan zo snel mogelijk aan het Trefpunt weten.

Een tussentijdse afmelding betekent niet automatisch dat de betalingsverplichting voor het lopende seizoen vervalt. Eventuele nog openstaande termijnen blijven in principe verschuldigd.

We begrijpen dat persoonlijke omstandigheden ervoor kunnen zorgen dat iemand onverwacht moet stoppen. Neem in dat geval contact met ons op. We bekijken dan graag of er, afhankelijk van de situatie, een passende oplossing mogelijk is.

Dit geldt uiteraard niet wanneer je op grond van de wet recht hebt op annulering, ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

5. Afwezigheid en gemiste lessen

Kun je een keer niet deelnemen aan een les of bijeenkomst? Geef dit, wanneer mogelijk, vooraf door aan de docent of het Trefpunt.

Bij afwezigheid van een deelnemer vindt geen restitutie van de deelnemersbijdrage plaats. De kosten van een langlopende cursus zijn gebaseerd op het volledige programma en niet op het aantal lessen dat je daadwerkelijk bijwoont.

Wanneer mogelijk kan een gemiste les worden ingehaald, maar dit kan niet worden gegarandeerd.

6. Vakantie en tijdelijke afwezigheid

Wanneer een cursus tijdens schoolvakanties of andere vakantieperiodes doorgaat, staat dit bij de cursusinformatie vermeld.

Tijdelijke afwezigheid wegens vakantie geeft geen recht op vermindering of terugbetaling van de deelnemersbijdrage.

7. Ziekte of langdurige verhindering

Kun je door ziekte of een andere persoonlijke omstandigheid langere tijd niet deelnemen? Laat dit dan zo snel mogelijk aan het Trefpunt weten.

Bij langdurige afwezigheid kan het Trefpunt, afhankelijk van de omstandigheden, bekijken of een passende oplossing mogelijk is. Hieraan kan geen automatisch recht op restitutie of beëindiging van de inschrijving worden ontleend.

8. Annulering door het Trefpunt

Het Trefpunt kan besluiten een cursus of activiteit niet te laten doorgaan, bijvoorbeeld wanneer er onvoldoende deelnemers zijn, een docent niet beschikbaar is of er sprake is van andere omstandigheden waardoor de activiteit niet kan worden uitgevoerd.

Wanneer een cursus of activiteit vóór aanvang wordt geannuleerd, wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag terugbetaald.

Wanneer een lopende cursus of activiteit voortijdig door het Trefpunt wordt beëindigd en lessen niet meer worden aangeboden, wordt bekeken of een passend deel van de deelnemersbijdrage wordt terugbetaald.

9. Minimaal aantal deelnemers

Voor sommige cursussen en activiteiten geldt een minimaal aantal deelnemers.

Wanneer het minimaal aantal niet wordt bereikt, kan het Trefpunt besluiten de cursus of activiteit niet te laten doorgaan of tussentijds te beëindigen.

Deelnemers worden hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

10. Wijziging van docent of programma

Het Trefpunt kan, wanneer dit noodzakelijk is, een docent vervangen. Ook kan het programma of de inhoud van een activiteit op onderdelen worden aangepast.

We proberen wijzigingen zo veel mogelijk vooraf aan de deelnemers te melden.

Een wijziging van docent of een kleine wijziging in het programma geeft niet automatisch recht op restitutie van de deelnemersbijdrage.

Wanneer een wijziging zo ingrijpend is dat redelijkerwijs niet meer kan worden gesproken van de oorspronkelijke cursus of activiteit, bekijken we samen met de deelnemer wat een passende oplossing is.

11. Locatie en tijden

Het Trefpunt kan, wanneer dit noodzakelijk is, een andere geschikte locatie of een ander tijdstip voorstellen.

We informeren deelnemers hierover zo snel mogelijk.

12. Overdracht van deelname

Wanneer je zelf niet meer kunt deelnemen, kun je niet zonder overleg je plaats aan iemand anders overdragen.

In overleg met het Trefpunt kan worden bekeken of iemand anders de plaats kan overnemen. Dit is alleen mogelijk wanneer dit past binnen de betreffende cursus of activiteit.

13. Gedrag en veiligheid

We vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig en veilig voelt bij het Trefpunt.

Van deelnemers verwachten we dat zij respectvol omgaan met andere deelnemers, vrijwilligers, docenten en medewerkers en zich houden aan redelijke aanwijzingen van het Trefpunt.

Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag kan het Trefpunt besluiten deelname te beëindigen. We zullen de deelnemer hiervan op de hoogte stellen en, wanneer de situatie dit toelaat, eerst proberen samen tot een oplossing te komen.

14. Aansprakelijkheid

Het Trefpunt doet er alles aan om cursussen en activiteiten zo veilig mogelijk te laten verlopen.

Deelname aan cursussen en activiteiten is voor eigen rekening en risico, voor zover de wet dit toestaat.

Het Trefpunt is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Het Trefpunt is alleen aansprakelijk voor schade voor zover dit op grond van de wet niet kan worden uitgesloten.

15. Privacy

Het Trefpunt gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die bij de inschrijving worden verstrekt, worden gebruikt voor de organisatie en uitvoering van de cursus of activiteit, zoals het verwerken van de inschrijving, communicatie en betaling.

Persoonsgegevens worden niet zonder geldige reden aan derden verstrekt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt het privacybeleid van het Trefpunt.

16. Foto's en beeldmateriaal

Tijdens activiteiten van het Trefpunt kunnen foto's of ander beeldmateriaal worden gemaakt voor bijvoorbeeld de website, nieuwsbrief, sociale media of publiciteitsmateriaal.

Wanneer hiervoor toestemming nodig is, wordt deze op de daarvoor bestemde wijze gevraagd.

Wil je niet herkenbaar in beeld worden gebracht, geef dit dan aan bij het Trefpunt.

17. Klachten en vragen

Heb je een vraag, probleem of klacht over een cursus of activiteit? Laat het ons zo snel mogelijk weten.

We proberen klachten eerst samen met de deelnemer en, indien van toepassing, de docent op te lossen.

Je kunt hiervoor contact opnemen met het Trefpunt via de gebruikelijke contactgegevens.

18. Bijzondere omstandigheden

Het kan voorkomen dat zich een persoonlijke of bijzondere situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is beschreven.

We proberen in dergelijke situaties redelijk en zorgvuldig te handelen en samen met de deelnemer naar een passende oplossing te zoeken.

19. Wijziging van de voorwaarden

Het Trefpunt kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer dat nodig is.

De voorwaarden die gelden op het moment van inschrijving zijn in principe van toepassing op die inschrijving. Bij belangrijke wijzigingen worden deelnemers hierover geïnformeerd.

20. Wettelijke rechten

Deze algemene voorwaarden zijn niet bedoeld om wettelijke rechten van deelnemers te beperken.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, geldt de wettelijke regeling en blijft de rest van de voorwaarden zoveel mogelijk van kracht.

21. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf januari 2026 en zijn van toepassing op inschrijvingen voor cursussen en activiteiten van het Trefpunt vanaf die datum.